

Arbeitsschutzrelevanten Herausforderungen mit praktischen Handlungshilfen begegnen

Marina Bier, Elvira Grzegorski

Einführung

Durch einen gesellschaftlichen Wandel ergeben sich neue Herausforderungen im Arbeitsschutz:

- Neue Gefährdungen und daraus resultierende Schutzmaßnahmen ergeben sich in kurzer Zeit
- Durch die SARS-CoV-2-Pandemie aber auch durch das Fortschreiten der Digitalisierung steigt der Anteil an Arbeitsstunden im mobilen Arbeiten^{1,a}
- Die Bedeutung des sozialen Engagement von Spontanhelfenden^b steigt durch die Pandemie, Starkregenereignisse etc.

Sicheres Verhalten

Zwei Schlüsselfaktoren für sicheres Verhalten²:

- Handlungskompetenz (Wissen und Können)
- Motivation (Wollen)

Gründe für die Missachtung von Regeln:

- Es sind zu viele Regeln
- Es sind zu komplizierte Regeln
- Fehlende Kenntnisse zu tätigkeitsspezifischen Verfahren [...]³

Unterweisungen

Unterweisungen sind im Arbeitsschutz ein wesentlicher Bestandteil der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers

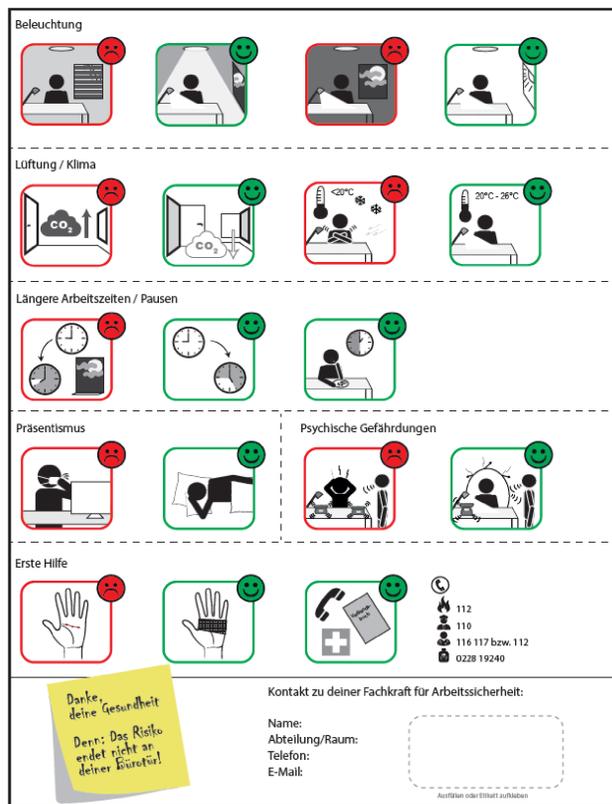
- Rechtlich verpflichtend nach § 12 ArbSchG
- Auf den Arbeitsplatz der Versicherten ausgerichtete Anweisungen
- Regelmäßig zu wiederholen
- Ausreichend und angemessen, in verständlicher Form und Sprache⁴
- Ziel: Wissen vermitteln, damit Versicherte ihrer Mitwirkungspflicht adäquat nachkommen können

Die Handlungshilfen

Herausforderung: Verlagerung von Arbeitstätigkeiten ins private Umfeld

Lösungsansatz: SafetyCard für Telearbeitsplätze^{5,c}

- Wesentliche arbeitsschutzrelevante Aspekte auf einen Blick
- Als Ergänzung einer verbalen Unterweisung – kein Ersatz!
- Sichere Verhaltensweisen ausschließlich in Bildern
 - Sprachlich unabhängig verständlich
 - Didaktischer Vorteil visueller Darstellungsform



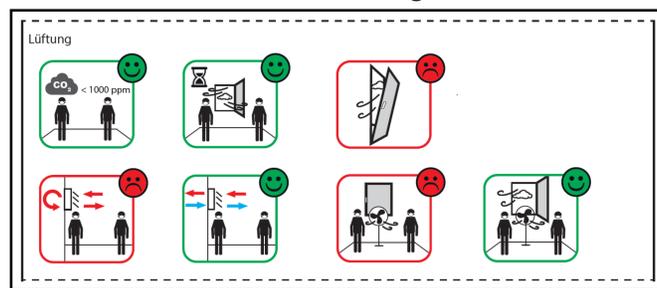
Hinweis: Alle dargestellten Bilder sind nur Ausschnitte aus den Handlungshilfen!
Informationen zum Erhalt der vollständigen SafetyCards finden sich auf der Homepage des Fachgebiets Arbeitssicherheit



Herausforderung: Etablierung neuer Schutzmaßnahmen

Lösungsansatz: SafetyCard SARS-CoV-2-Pandemie

- Dauerhafte Präsenz durch Aushänge
- Ausnutzung des Bildüberlegenheitseffekt: Bilder bleiben besser in Erinnerung als Texte⁶

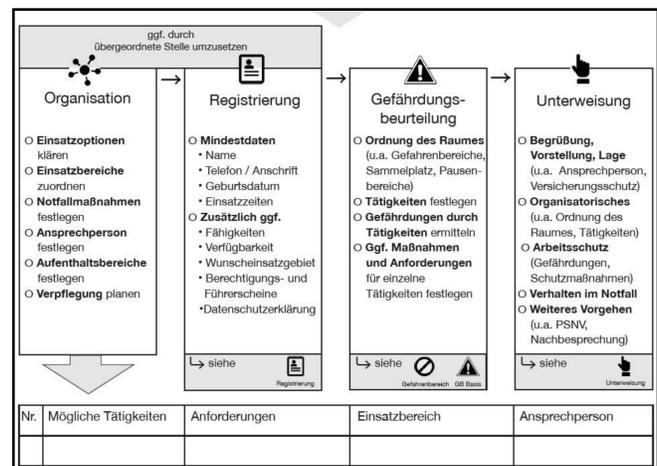


Herausforderung: Umgang mit unerfahrenen Personen in zeitkritischen Situationen

Lösungsansatz: Leitfaden für den Einsatz von Spontanhelfenden



- Darstellung von wichtigen Schritten des Arbeitsschutzes für Laien
- Einsatzbezogene Beispiele für Gefährdungen und Maßnahmen
- Weiterführende Informationen: www.wukas.de



Weitere Informationen

Weitere SafetyCards verfügbar:

- Für Fremd- und Partnerfirmen, für Geflüchtete, für Schulen
- Newsletter, der Interessierte über neue oder aktualisierte SafetyCards auf dem Laufenden hält



Ausblick

- Forschung zur Einbindung von Virtual und Augmented Reality (VR/AR) zur Wissensvermittlung
- Ursachenforschung: Stand der Technik als Prädiktor für das Gesundheitsempfinden von Beschäftigten in Bäderbetrieben

Erläuterungen: a) Mobiler Arbeitsplatz, der nicht Zuhause sein muss, z. B. in einem Café oder in der Bahn b) Personen, die ohne große Vorplanung bei einem Schadensereignis, einer Pandemie o. Ä. mithelfen möchten ohne zu diesem Zeitpunkt Mitglied einer Einsatz-/ Hilfsorganisation zu sein c) Auch Home Office genannt, fester Arbeitsplatz Zuhause, unterliegt der Arbeitsstättenverordnung
Quellen: 1) Barmer (Hg.) (2020): social health @ work. Eine Studie zur Auswirkung der Digitalisierung der Arbeitswelt auf die Gesundheit der Beschäftigten in Deutschland. Unter Mitarbeit von Universität St. Gallen, zuletzt geprüft am 18.01.2021. 2) Weissgerber, Barbara (2004): Wirksame Unterweisungsgespräche - Regeln für die Wissensvermittlung und Gesprächsführung. In: sicher ist sicher 10, S. 450 - 454. 3) Hale, Andrew; Borys, David (2013): Working to rule, or working safely? Part 1: A state of the art review. In: Safety Science 55, S. 207-221. 4) DGUV (Hg.) (2014): DGUV Regel 100-001 - Grundsätze der Prävention. 5) VBG (Hg.) (2018): Telearbeit - Gesundheit, Gestaltung und Recht, S. 2. 6) Nelson, D. (1979): Remembering Pictures and Words: Appearance, Significance, Name; Erlbaum, Hillsdale, New York.